

**Stichting Pensioenfonds Recreatie**

KLOKKENLUIDERSREGELING

26 juni 2024

Vertrouwelijkheidsclassificatie: openbaar

## **INLEIDING**

Deze klokkenluiderregeling bevat een procedure voor het melden van (een vermoeden van) misstanden binnen Stichting Pensioenfonds Recreatie (het **fonds**). De regeling bevat waarborgen voor de bescherming van alle personen die bij of voor het fonds werken dan wel hebben gewerkt.

Het fonds vindt het heel belangrijk dat betrokkenen zich veilig voelen om hun zorgen te uiten. Deze klokkenluidersregeling legt uit hoe op een veilige manier vermoedens van misstanden intern en extern kunnen worden gemeld.

Met deze regeling geeft het fonds uitvoering aan de vereisten van de Wet bescherming Klokkenluiders, de Pensioenwet en de Code Pensioenfonds.

### **1. DEFINITIES**

Deze regeling volgt de definities uit de Wet bescherming Klokkenluiders (de **Wet**). Voor een goed begrip van deze regeling zijn enkele definities uit de Wet hieronder opgenomen, alsmede een toelichting op de definitie van benadeling:

**Fonds:**

Stichting Pensioenfonds Recreatie

**Melder:**

een natuurlijke persoon die in de context van zijn/haar werkgerelateerde activiteiten voor het fonds een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.

**Melding:**

de melding van een vermoeden van een misstand.

**Misstand:**

- a) een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht<sup>1</sup>, of
- b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
  - 1. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
  - 2. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.<sup>2</sup>Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

**Betrokken derde:**

- a) een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is; en

---

<sup>1</sup> Onder Unierecht valt Europese regelgeving op het gebied van onder meer overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, productveiligheid en productconformiteit, veiligheid van het vervoer, bescherming van het milieu, stralingsbescherming en nucleaire veiligheid, veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn, volksgezondheid, consumentenbescherming, bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

<sup>2</sup> Het gaat hier om een direct aan het fonds toe te rekenen gedraging die tot de misstand leidt, dus niet bijvoorbeeld het fonds in haar rol van institutioneel belegger of aandeelhouder.

b) een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.

**Benadeling:**

omvat in ieder geval elke vorm van, dreiging of poging tot ontslag of schorsing, een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, demotie, het onthouden van bevordering, een negatieve beoordeling, een schriftelijke berisping, overplaatsing naar een andere vestiging, discriminatie, intimidatie, pesterijen of uitsluiting, smaad of laster, voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten.

**Vermoeden van een misstand:**

het vermoeden van een melder dat sprake is van een misstand. Dit vermoeden dient gebaseerd te zijn op redelijke gronden, op basis van de kennis die de melder heeft gekregen.

**Werkgerelateerde context:**

Huidige, toekomstige of vroegere werkgerelateerde activiteiten, ongeacht de aard van die werkzaamheden.

## **2. PROCEDURE INTERNE MELDING MISSTAND**

### **2.1 Het doen van een melding**

1. Een melding van een vermoeden van een misstand binnen de organisatie kan worden gedaan bij de Compliance Officer van het fonds (de Compliance Officer). De Compliance Officer is het compliance team van HVG Law, e-mailadres: [compliancebpfrecreatie@hvglaw.nl](mailto:compliancebpfrecreatie@hvglaw.nl) en/of telefoonnummer: 088 407 0432.
2. Wanneer de melder niet zelf wil melden, kan een vertrouwelijke melding worden gedaan via de vertrouwenspersoon van het fonds. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de melder, door naar de Compliance Officer. *[De vertrouwenspersoon is nog niet aangewezen door het fonds. Zodra een vertrouwenspersoon is aangewezen worden hier naam en contactgegevens opgenomen.]*
3. De melding kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling worden gedaan. De melder heeft de mogelijkheid om de melding te doen via een gesprek op locatie. Dat gesprek dient op redelijke termijn na ontvangst van het verzoek plaats te vinden.
4. De melder kan de melding ook anoniem doen. Wanneer de melder zijn melding geheel anoniem wil doen, dan kan de melder een tijdelijk emailadres aanmaken, waarmee met de Compliance Officer kan worden gecommuniceerd. Met de melder worden – voor zover mogelijk – afspraken gemaakt over de manier waarop de melder wil worden benaderd gedurende het vervolg van de meldprocedure.

### **2.2 Informatie, advies en ondersteuning**

1. Een melder kan de vertrouwenspersoon verzoeken om te sparren, informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
2. Een melder kan een adviseur (met geheimhoudingsplicht) in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand.
3. Een melder kan ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning in verband met het vermoeden van een misstand. De afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders is telefonisch te bereiken via 088 – 1331 030.

### 2.3 Ontvangst, vastlegging en doorsturen

1. De melder ontvangt uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging.
2. De Compliance Officer stelt het dagelijks bestuur, door middel van een afschrift van de vastlegging van de melding, op de hoogte van de melding. De naam van de melder wordt alleen bekendgemaakt met toestemming van de melder of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Ingeval enig wettelijk voorschrift tot mededeling van de identiteit van een melder verplicht, dan wordt de melder daarvan van te voren in kennis gesteld.
3. Bij een mondelinge melding, al dan niet op locatie, registreert het fonds de melding door een middel van een geluidsopname of door schriftelijk verslaglegging van het gesprek. De melder wordt in de gelegenheid gesteld het verslag te controleren, aan te vullen en voor akkoord te tekenen.

### 2.4 Behandeling interne melding

1. De Compliance Officer beoordeelt of de melding kwalificeert als het vermoeden van een misstand zoals bedoeld in deze regeling en in de Wet. Wanneer de melding kwalificeert als een misstand informeert de Compliance Officer het dagelijks bestuur over de melding en adviseert hen over het op te starten onderzoek. Bij twijfel overlegt de Compliance Officer met de sleutelfunctiehouder risicobeheer.
2. Het dagelijks bestuur besluit over de vervolgstappen en de wijze van onderzoek.<sup>3</sup> Ook worden de overige bestuursleden en de raad van toezicht op de hoogte gebracht van de melding. Het fonds streeft ernaar om het besluit tot verder onderzoek en de gronden waarop het gebaseerd is binnen twee weken na de melding te nemen.
3. Uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de melding wordt de melder schriftelijk geïnformeerd over de beoordeling en - voor zover van toepassing - de opvolging van de melding.
4. Misstanden worden afgehandeld als incidenten conform het incidentenbeleid van het fonds.
5. Wanneer de melding niet kwalificeert als een misstand, beoordeelt de Compliance Officer wie de melding namens het fonds verder afhandelt. De Compliance Officer informeert de melder binnen twee weken na de melding gemotiveerd over de beoordeling en over de verdere afhandeling.
6. Een melding op grond van deze regeling en de beoordeling van de melding worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register. Gedurende het verdere proces worden in het dossier de relevante documenten opgenomen, zoals de communicatie tussen de verschillende betrokkenen, de rapportages en de resultaten van een eventueel onderzoek. De gegevens worden vernietigd op het moment dat deze niet meer noodzakelijk zijn dan wel indien enig wettelijk voorschrift dit voorschrijft.
7. De Compliance Officer zorgt ervoor dat informatie over de melding alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de melding betrokken zijn. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder en andere betrokkenen niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.

### 2.5 Openbaarmaking informatie

1. Een melder heeft de mogelijkheid om een melding van een misstand openbaar te maken. Openbaarmaking is alleen toegestaan:
  - a) als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van openbaarmaking juist is; én

---

<sup>3</sup> Indien de misstand tevens kwalificeert als een integriteitsincident in de zin van de Incidentenregeling dan zal het fonds op grond van die regeling ook een melding aan de toezichthouder doen. De uitgangspunten rondom vertrouwelijkheid gelden in dat geval onverkort.

- b) als de melder voorafgaand aan de openbaarmaking melding heeft gedaan bij de Compliance Officer; of
- c) als de melder voorafgaand aan de openbaarmaking melding heeft gedaan bij het dagelijks bestuur/voorzitter van de raad van toezicht; én
- d) als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek naar het vermoeden van een misstand onvoldoende voortgang heeft.

### **3. PROCEDURE EXTERNE MELDING MISSTAND**

#### **3.1 Het doen van een externe melding**

1. Het heeft de voorkeur dat de melder zijn/haar melding intern doet, omdat meldingen dan direct binnen de organisatie kunnen worden aangepakt bij de bron. De informatie komt dan meteen terecht bij de personen binnen de organisatie die daarop direct kunnen ageren. Ondanks dat de melder een vermoeden van een misstand direct intern kan melden, kan daarvan ook direct een externe melding worden gedaan bij een bevoegde autoriteit<sup>4</sup>.
2. De melding kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling worden gedaan. De melder heeft de mogelijkheid om de melding te doen via een gesprek op locatie. De melder kan de melding ook anoniem doen.

### **4. BESCHERMING**

#### **4.1 Bescherming van de melder tegen benadeling**

1. Het fonds draagt er zorg voor dat de melder op geen enkele wijze wordt benadeeld tijdens of na de behandeling van de melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is. Met benadeling wordt bijvoorbeeld bedoeld: ontslag, schorsing, demotie, negatieve beoordeling, overplaatsing, intimideren en pesten. Ook dreiging en poging tot benadeling vallen hieronder.<sup>5</sup>
2. Een melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand ook niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
  - a) de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is; en
  - b) de melder voorafgaand aan de openbaarmaking een melding heeft gedaan bij de werkgever en/of rechtstreeks bij een bevoegde autoriteit.
3. Een melder mag eveneens tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
  - a) de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
  - b) een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit; of
  - c) een andere bevoegde instantie of het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
4. Als de melder van mening is dat sprake is van benadeling kan de melder:
  - a) De Compliance Officer verzoeken om onderzoek te (laten) doen naar de wijze waarop er met de melder is omgegaan; of
  - b) Zich wenden tot de afdeling het Huis voor Klokkenuiders.

---

<sup>4</sup> Bevoegde autoriteiten zijn de autoriteiten die zorgdragen voor ontvangst en opvolging van een melding voor zover bevoegd. Deze zijn opgenomen in artikel 2c van de Wet. Het betreft onder andere het Huis voor Klokkenuiders.

<sup>5</sup> Zie ook artikel 17da van de Wet.

5. Represailles als gevolg van melden worden beschouwd als een ernstige schending van deze klokkenluidersregeling, in welk geval door het bestuur passende actie zal worden ondernomen om de (arbeidsrechtelijke) positie van de melder te beschermen.  
Het fonds draagt er zorg voor dat de Compliance Officer op geen enkele wijze in zijn/haar positie bij het fonds benadeeld wordt vanwege het uitoefenen van zijn taken op grond van deze regeling.
6. Een melder die willens en wetens heeft deelgenomen aan of veroorzaker is van een misstand, zal bij melding van deze misstand geen recht kunnen ontlenen aan de beschermingsregels zoals die gelden voor een te goeder trouw handelende melder.
7. In geval van intrekking van de misstand door de melder vergewist het fonds zich ervan dat de intrekking niet onder invloed van dreigementen of door omkoping heeft plaatsgevonden.
8. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor degene die de melder bijstaat en voor betrokken derden.

## **5. PUBLICATIE EN RAPPORTAGE**

### **5.1 Publicatie en rapportage**

1. Het fonds zorgt ervoor dat deze regeling intern wordt gepubliceerd en op de website wordt geplaatst.
2. De Compliance Officer stelt jaarlijks een rapportage op over de uitvoering van deze regeling. De rapportage omvat in ieder geval informatie over het aantal en soort meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van het fonds. Het bestuur bespreekt deze rapportage.

## **6. SLOTBEPALING**

Deze regeling is door het bestuur vastgesteld op en treedt in werking per 26 juni 2024. Deze regeling kan door het bestuur worden gewijzigd.