

# **Pensioenfonds Recreatie**

## Privacyreglement

29 oktober 2020

Vertrouwelijkheidsclassificatie: openbaar

## **A. Algemeen**

Bij de uitvoering van de bedrijfstakpensioenregeling verwerkt Stichting Pensioenfonds Recreatie (hierna; het fonds) persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is derhalve van toepassing op het fonds.

Het fonds heeft de privacybescherming van persoonsgegevens hoog in het vaandel. Daarnaast is een belangrijk uitgangspunt dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk én transparant is. Daarom wordt in dit reglement vastgelegd hoe het fonds omgaat met zijn verplichtingen op grond van de AVG (privacybeleid).

Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van het fonds.

## **B. Het fonds en AVG**

### Het fonds verwerkingsverantwoordelijke

Bij de uitvoering van de bedrijfstakpensioenregeling stelt het fonds het doel en de middelen vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. Het fonds is daarom een verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG. Vanuit deze rol is het fonds (eind)verantwoordelijk. Zij stelt in dit kader het privacybeleid vast.

### Uitbesteding

Bij uitbesteding van werkzaamheden waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dat de uitbestedingspartij een verwerker is overeenkomstig de AVG. De uitbestedingspartij verwerkt de persoonsgegevens namelijk in opdracht van het fonds. Ingevolge de AVG wordt een verwerkersovereenkomst gesloten tussen het fonds en de uitbestedingspartij waarbij de overeenkomst voldoet aan de wettelijke eisen en de checklist Gedragslijn verwerking persoonsgegevens van de Pensioenfederatie.

### Onderuitbesteding

Indien de uitbestedingspartij voor de uitbestede werkzaamheden een onderuitbestedingspartij wenst in te schakelen, dient het fonds hieraan voorafgaand toestemming te verlenen of het fonds kan op redelijke gronden bezwaar maken tegen de aanstelling van de onderuitbestedingspartij. Dit is afhankelijk van de overeenkomst met de betreffende uitbestedingspartij. In dat geval wordt een subverwerkersovereenkomst gesloten tussen de uitbestedingspartij en de onderuitbestedingspartij. Hierbij geldt dat de uitbestedingspartij volledig verantwoordelijk blijft voor het nakomen van zijn verplichtingen als verwerker op grond van de AVG.

### Verwerkingsregister

Het fonds houdt overeenkomstig de AVG een verwerkingsregister bij. In dit register is alle relevante informatie opgenomen over de wijze waarop de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt.

## **Artikel 1 Definities**

In dit reglement worden overeenkomstig de AVG de volgende definities gehanteerd:

1. **Persoonsgegevens:**
  - Alle informatie over Betrokkene; en
  - Alle informatie die Betrokkene direct of indirect kan identificeren;
2. **Verwerken:**

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
3. **Betrokkenen:**

De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen zoals opgenomen onder artikel 6 in het privacyreglement;
4. **Privacyregelgeving:**

De wet- en regelgeving bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (AVG);
5. **Verwerkingsverantwoordelijke:**

een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
6. **Verwerker:**

een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
7. **Ontvanger:**

een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;
8. **Toestemming van de betrokkene:**

Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt
9. **Inbreuk in verband met persoonsgegevens:**

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
10. **Bestand:**

elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;

## **Artikel 2 Toepassing**

Dit privacyreglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, alsmede op de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## **Artikel 3 Doel gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens dient de volgende doelen:

- a. Uitvoering van de bedrijfstakpensioenregeling van het fonds; en
- b. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- c. Het onderhouden van zakelijke relaties van het fonds;
- d. Fraudepreventie.

Deze doelstellingen liggen in lijn met het statutaire doel van het fonds.

## **Artikel 4 Grondslag gegevensverwerking**

De juridische grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens door het fonds betreft:

- a. De uitvoering van de pensioenovereenkomst waarbij betrokkene partij is;
- b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- c. De toestemming van betrokkene indien de onder a en b genoemde grondslagen niet van toepassing zijn voor de betreffende verwerking.

## **Artikel 5 Soorten persoonsgegevens**

Het fonds verwerkt onder meer de volgende soorten persoonsgegevens:

- a. Naam;
- b. Adres;
- c. Telefoonnummer;
- d. Emailadres;
- e. Registratienummer(deelnemernummer);
- f. Bankrekeningnummer;
- g. Geboortedatum/leeftijd;
- h. Geslacht;
- i. Salaris;
- j. Burgerlijke staat;
- k. Deeltijdfactor;
- l. Aanspraken/pensioenrecht;
- m. Voorkeurstaal;
- n. BSN;
- o. Arbeidsgeschiktheidspercentage.

## **Artikel 6 Categorieën betrokkenen**

Het fonds verwerkt onder meer persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

- a. (Gewezen) deelnemers;
- b. Pensioengerechtigden;
- c. (Ex-)partners en kinderen van betrokkenen onder a. en b.;
- d. Bezoekers website van het fonds;
- e. Bestuursleden en leden van fondsorganen;
- f. Contactpersonen van zakelijke relaties van het fonds;
- g. Werknemers.

### **Artikel 7      Uitgangspunten gegevensverwerking**

Bij de verwerking van de persoonsgegevens worden de volgende uitgangspunten in acht genomen:

- a. De verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant;
- b. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt overeenkomstig het gestelde doel;
- c. De verwerking van persoonsgegevens is toereikend, ter zake dienend en beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om het gestelde doel te bereiken (minimale gegevensverwerking);
- d. Er worden juiste en passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de (verwerking van de) persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging;
- e. De privacyrechten van betrokkenen worden gewaarborgd;
- f. Het fonds draagt er zorg voor dat betrokkenen in beginsel kosteloos hun rechten kunnen uitoefenen.

### **Artikel 8      Verrijging persoonsgegevens**

Het fonds ontvangt persoonsgegevens ter verwerking van onder meer de volgende partijen:

- a. Betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger;
- b. Partner;
- c. Kind/wees;
- d. (Oud-)werkgever van betrokkene;
- e. Basisregistratie Personen;
- f. UWV;
- g. Andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door de betrokkene gemachtigd zijn tot het verstrekken van gegevens;
- h. Administratiekantoren;
- i. Dienst Uitvoering Onderwijs;
- j. Kamer van Koophandel.

Indien persoonsgegevens worden verkregen van een derde dan informeert het fonds de betrokkenen binnen een maand na verkrijging. Deze informatieplicht geldt niet als betrokkene reeds geïnformeerd is of het informeren in de praktijk onmogelijk is of onevenredig inspanningen van het fonds vergt.

### **Artikel 9      Ontvanger persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden door het fonds verstrekt aan de volgende ontvangers:

- a. (her)verzekeraars
- b. Stichting Pensioenregister
- c. de pensioenuitvoerder die betrokken is bij een individuele of collectieve waardeoverdracht;
- d. andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door betrokkene zijn gemachtigd om namens hem op te treden;
- e. overige derden voor zover dit noodzakelijk voor de doelstelling, voortvloeit uit enige wettelijk voorschrift of betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven;

### **Artikel 10      Bewaartermijn persoonsgegevens en verwijdering gegevens**

De persoonsgegevens worden bewaard c.q. vernietigd overeenkomstig het archiefbeleid van het fonds.

Alsdan draagt het fonds er zorg voor dat de betreffende persoonsgegevens uit de administratie worden verwijderd. Indien verwijdering technisch niet mogelijk is of slechts tegen hoge kosten schermt het fonds de gegevens afdoende af.

## **Artikel 11    Privacyrechten betrokkenen**

Iedere betrokkene heeft de volgende privacyrechten:

- a. recht op informatie en inzage
- b. recht op rectificatie en aanvulling
- c. recht op gegevenswissing
- d. recht op beperking van de verstrekking
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op bezwaar

Deze privacyrechten betreffen geen absolute rechten. Maar worden beperkt door onder andere de rechtmatige grondslag en de noodzaak persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de gestelde doeleinden.

De verzoeken van betrokkenen op een bovenstaand recht moeten door het fonds binnen een maand worden afgehandeld. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd indien er sprake is van een complex verzoek dan wel een grote hoeveelheid verzoeken. Dit uitstel moet binnen een maand na ontvangst verzoek gecommuniceerd worden aan betrokkenen. Deze termijn van een maand wordt opgeschort indien betrokkene niet heeft voldaan aan het verzoek tot levering van aanvullende informatie.

### Recht op informatie en inzage

Betrokkene heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van hem worden verwerkt en alle informatie over hoe de verwerking precies plaatsvindt. Het fonds vraagt bij betrokkene naar de reden van het recht op inzage om zodoende zijn belang beter te kunnen dienen. Het fonds kan om kostentechnische redenen ervoor kiezen de wijze van invulling van het inzage recht vooraf af te stemmen met betrokkene om een zo optimaal mogelijke invulling te geven aan dit recht. Indien betrokkene alsnog in een later stadium inzage wil hebben in de betreffende gegevens heeft het fonds de verplichting deze gegevens te leveren.

### Recht op rectificatie en aanvulling

Betrokkene heeft het recht op rectificatie van indien persoonsgegevens van hem onjuist zijn geregistreerd of onvolledige persoonsgegevens aan te vullen. Rectificatie kan ook betrekking hebben op onjuiste gegevens die het fonds krijgt van een werkgever. Voor zover nodig wordt de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens gemeld aan de ontvangers van deze persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9. Het fonds geeft geen uitvoering aan dit recht als de gegevens zijn verkregen uit de Basisregistratie Personen (BRP).

### Recht op gegevenswissing

Betrokkene heeft het recht op wissing van zijn persoonsgegevens, indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden;
- betrokkene zijn toestemming intrekt (bij grondslag toestemming) en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking (bij grondslag gerechtvaardigde belangen pensioenfonds) en dit bezwaar gegrond is verklaard op grond van het klachtenreglement of geschillenreglement en mits dit niet ingaat tegen de eerder genoemde noodzaak tot verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt;
- dient te worden voldaan aan een in het Unierecht of Nederlandse recht neergelegde wettelijke verplichting die op het fonds rust.

Betrokkene heeft in ieder geval geen recht op het wissen van zijn persoonsgegevens:

- indien dient te worden voldaan aan een in het Unierecht of Nederlandse recht neergelegde wettelijke verplichting die op het fonds rust;
- in geval van (het voornemen van) de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- indien dit strijdig is met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- indien door het fonds uitvoering gegeven dient te worden aan een overeenkomst.

#### Recht op beperking van de verwerking

Betrokkene heeft recht op beperking van de verwerking, indien:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door betrokkene, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

#### Recht op dataportabiliteit

Betrokkene heeft het recht zijn persoonsgegevens die in het bezit is van de verwerkingsverantwoordelijke te ontvangen in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Hij heeft het recht de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder dat hij daarbij wordt gehinderd door het fonds indien de verwerking berust op toestemmingen dat de verwerking geschiedt via geautomatiseerde systemen. Het fonds draagt er zorg voor dat indien dit technisch mogelijk is de gegevens rechtstreeks naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

#### Recht op bezwaar

Betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met zijn specifieke situatie. Dit recht kan alleen uitgeoefend worden bij de grondslag gerechtvaardigd belang van betrokkene.

Het fonds stelt partijen met wie de persoonsgegevens gedeeld zijn en die worden gerectificeerd, gewist of beperkt, op de hoogte van de wijzigingen binnen redelijke termijn. Dit informeren blijft achterwege wanneer:

- dit onmogelijk blijkt; of
- een onevenredige inspanning vergt.

Indien het fonds van mening is dat een verzoek van kennelijke ongegronde of buitensporige aard is, mag het fonds weigeren het verzoek te behandelen of, na afstemming met betrokkene, kosten in rekening brengen. Het fonds zal betrokkene hierover schriftelijk informeren met toelichting op het besluit en de mogelijkheid voor betrokkene om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen of procedure bij de rechter in te stellen.

## **Artikel 12 Klachtenprocedure**

1. Betrokkenen kunnen zich schriftelijk wenden tot het fonds met een klacht die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens, met uitzondering van een datalek in de zin van de Procedure Datalekken.

Blijkt de klacht geen betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens, dan wordt de klacht afgehandeld overeenkomstig het klachten- en geschillenreglement.

2. Het fonds informeert Betrokkene uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de klacht over zijn oordeel ten aanzien van de door hem afgehandelde klacht. Deze termijn kan worden verlengd met ten hoogste twee maanden. Alsdan wordt Betrokkene hierover geïnformeerd binnen een maand na ontvangst van de klacht.
3. Indien Betrokkene zich niet kan vinden in het oordeel van het fonds, kan betrokkene zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de rechter.

## **Artikel 13 Beveiliging en vertrouwelijkheid**

- a. Er zijn de juiste en passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking.
- b. Voorts zijn de maatregelen getroffen die waarborgen dat bij verlies of beschadiging van betrokkene gegevens vervanging of herstel kan plaatsvinden.
- c. Medewerkers voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij zij op basis van een wettelijk voorschrift verplicht zijn tot of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## **Artikel 14 Slotbepaling**

1. Het fonds draagt te allen tijde zorg voor de naleving van de privacyregelgeving.
2. Tenminste jaarlijks, of tussentijds indien zich een materiële wijziging in de AVG of de uitbesteding voordoet, wordt het privacy- en informatiebeveiligingsbeleid geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie kunnen aanleiding geven tot het aanpassen van het bestaande beleid en/of de processen en of dit privacyreglement..

## **Artikel 15 Vaststelling**

Dit privacyreglement is vastgesteld op 29 oktober 2020 en vervangt het voordien geldende privacyreglement.

## **Ondertekening**

Pensioenfonds Recreatie

E.P. de Vries  
Onafhankelijk voorzitter

L.H.C. Vincken  
Lid dagelijks bestuur